

# Comment développer une bonne gestion afin que le personnel reprenne le goût et le PLAISIR AU TRAVAIL?



# Qui a **tué** le plaisir au travail ?

PAR ANDRÉ RIEDL

Comment démotiver vos employés  
et maintenir votre productivité  
à seulement 40 %





## **Ce qui cause l'absentéisme?**

- L'augmentation des tâches
- Trop de temps supplémentaire
- La perte de productivité liée à la fatigue et aux erreurs
- La frustration
- Le stress
- L'épuisement professionnel ou Burn-out



## Comment minimiser l'absentéisme?

- Améliorer le climat de travail par la communication
- Éviter toute attitude méprisante ou condescendante de la part de la direction
- Éviter la surcharge de travail aux employés
- Demander aux employés d'innover, voire exploiter leur créativité
- Traiter tout le personnel équitablement
- Reconnaître le personnel proactif à leur juste valeur



## **Des astuces afin d'améliorer la productivité**

- Donner des objectifs précis à accomplir dans une journée, une semaine ou un mois
- Cibler les urgences et les priorités
- Quels problèmes pouvez-vous régler une fois pour toute
- Donner des pistes de solutions au personnel pour améliorer leur capacité et exploiter leur créativité
- Trouver des solutions pour améliorer votre propre productivité et faciliter la tâche à vos collaborateurs



## **Explication adéquate de la vision de l'entreprise, voire sa mission**

- Bien articuler la vision, la mission et le plan stratégique de l'entreprise
- Rassembler tous les collaborateurs intéressés à connaître la vision et le rôle de l'entreprise
- Obtenir l'engagement de tous les collaborateurs
- **Bâtir ensemble avec la même vision**



## **Démontrer vos valeurs d'appartenance**

- Motivation et désir de réussir ensemble
- Faire sentir que vous formez une équipe
- Adopter les valeurs suivantes :
  - Transparence
  - Reconnaissance à tous les niveaux
  - Autonomie au travail
  - Esprit d'équipe
  - Création d'un climat de travail sain
  - L'humour a sa place



## **Attitude à maintenir**

- Communication transparente
- Démontrer de la joie et du plaisir au travail
- Éviter de démontrer de l'indifférence
- Être équitable envers tout le personnel
- Être agréable avec le personnel
- Démontrer de l'empathie



## **Encourager l'autonomie par le leadership**

- Expliquer les raisons d'être davantage ambitieux
- Fixer des objectifs et des stratégies raisonnables
- S'aligner avec les valeurs et les priorités de l'entreprise
- Se comparer et se différencier afin d'améliorer continuellement le service et la productivité
- Démontrer la fierté de faire partie d'une organisation qui se démarque des autres



## **Pourquoi les employés résistent-ils au changement?**

- Structures organisationnelles en mode silo
- Budgétisation non transparente
- Bureaucratie excessivement lourde
- Direction trop autoritaire (soumission et obéissance)
- Salaire inapproprié
- Manque de reconnaissance



## **Comment aider à comprendre le changement?**

- Donner une vision renouvelée et articulée
- Offrir un style de gestion participatif, transparent et proactif
- Alignement et engagement de tout le personnel dans la réalisation de la mission
- Leadership par l'exemple et l'exécution



## **Comment créer un groupe de collaborateurs?**

- Expliquer la situation de l'entreprise, les défis à relever et vers où vous désirez vous trouver sur le marché
- Étaler une stratégie simple pour y arriver
- Demander leur opinion vis-à-vis vos défis et objectifs
- Affirmer que sans eux, peu importe les défis, rien ne peut être réalisé



## **Comment communiquer?**

- Exprimer ce que vous désirez réaliser
- Expliquer où vous désirez vous rendre
- Donner les pistes de solutions comment y arriver
- Démontrer que vous croyez en vous et en eux dans la réalisation



## **Quel courage faut-il pour réussir en milieu d'entreprise?**

- Articuler et énoncer clairement vos couleurs et vos intentions
- Garder l'esprit ouvert aux questions et aux objections
- Amenez-les à dire ce qu'ils pensent
- Faire un virage après avoir consulté vos collaborateurs, pas avant
- Être soi-même



## Apprendre à déléguer

- S'entourer de personnes compétentes et fiables
- S'assurer qu'ils comprennent bien leurs tâches et fonctions
- Valider leur désir d'assumer la responsabilité de leurs tâches
- Faire confiance et accompagner la personne vers l'objectif fixé
- S'assurer que le personnel puisse être doté d'un apprentissage continu



## **C'est quoi au juste savoir diriger?**

- Savoir où on s'en va
- Donner l'heure juste
- Communiquer avec efficacité et transparence
- Fixer des objectifs raisonnables qui feront augmenter les profits de l'entreprise et la valorisation de tous les intervenants dans la réussite
- S'assurer que votre personnel a du plaisir au travail
- Travailler en équipe, dans le sens, en cascade
- S'entourer de personnel qui désire se joindre à vous dans la réalisation
- Reconnaître le personnel



## Être équitable

- Être juste
- Reconnaître le personnel qui se démarque
- Rémunérer davantage ceux qui produisent et pénaliser les parasites
- Ne pas abuser de la capacité du personnel
- Avoir le courage d'agir avec les casse-pieds
- Éviter le favoritisme, donner la chance à tous



## **Pourquoi être équitable?**

- Parce que vous êtes moralement imputable
- Parce que diriger des personnes est un privilège pour lequel vous êtes redevable
- Parce que c'est rentable pour l'entreprise
- Parce que cela aide à mieux reconnaître le personnel à leur juste valeur



## La nécessité de former le personnel

- Parfaire les connaissances et les compétences
- Leur permettre de découvrir d'autres talents et d'autres facettes de leur personnalité
- Favoriser l'évolution des méthodes de travail et une meilleure compréhension des enjeux
- Pour empêcher les personnes de se complaire dans une fausse sécurité d'emploi
- Permettre au personnel d'être à la fine pointe de leurs connaissances et d'avoir plus de plaisir et du succès



## **Avoir du plaisir au travail**

- Recevoir l'information relativement aux activités et au progrès de l'entreprise
- Soutenir le personnel pour les aider à trouver des solutions à leurs problèmes et à leurs défis
- Écouter, comprendre et stimuler
- Leur faire sentir l'importance de leur implication, leur engagement
- Leur faire sentir le respect, l'appréciation et la reconnaissance
- Célébrer ensemble les réalisations



## **Ce qu'il faut absolument éviter?**

- Harcèlement
- Favoritisme
- Indifférence, arrogance, mépris, etc.
- Mensonge
- Aviser d'une décision de mise à pied après coup
- Chasser le «fainéantisme»



# Reconnaissance

- Rémunérer le personnel équitablement
- Prévoir dans le budget des récompenses, des bonis
- Offrir des heures ou des journées de congé
- Organiser des activités de reconnaissance
- Donner un pourcentage des profits au personnel qui s'est vraiment impliqué dans les réalisations

# Comment développer une bonne gestion afin que le personnel reprenne le goût et le PLAISIR AU TRAVAIL?

